



# ZERTIFIKAT

**Herr Gunther Heck**

hat vom 11. April 2014 bis zum 24. November 2014 an der Zusatzqualifikation

**Trainer - Coach - Mediator**

teilgenommen und diese insgesamt mit

**sehr gutem Erfolg (1,4)**

abgeschlossen.

Folgende Module wurden absolviert:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <b>1. Modul Betriebswirtschaft für Nicht-BWLER</b>   | <b>160 Std.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Berufsbilder, Einsatzmöglichkeiten und Anforderungsprofile</li><li>- Management und Unternehmensführung</li><li>- Praktische Betriebsführung (BWL) und Human Resource Management (HRM)</li><li>- Organisationsentwicklung und Changemanagement-Prozesse</li></ul>  |                 |
| <b>Bewertung: 1,7</b>  |                 |
| <b>2. Modul Qualifizierung zum systemischen Coach inkl. Führung und Motivation</b>   | <b>327 Std.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Führung und Motivation und Personalentwicklung</li><li>- Ausbildung zum systemischen Coach<ul style="list-style-type: none"><li>- professionelles Coaching</li><li>- Rolle und Arbeitsweise des Coach</li><li>- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coach</li></ul></li><li>- Praktisches Coaching, Coachinghandbuch und Life-Coachings</li></ul>  |                 |
| <b>Bewertung: 1,3</b>  |                 |
| <b>3. Modul Systemische Trainerausbildung inkl. AEVO-Wissen</b>  | <b>315 Std.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Ausbildeignung nach AVEO</li><li>- Systemische Trainerausbildung<ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen, Trainerpersönlichkeit und Trainingserfolg</li><li>- Teilnehmermotivation und Gruppendynamik</li><li>- Methoden, Spiele und Medieneinsatz</li></ul></li><li>- Trainingsaufbau und Trainingskonzept</li><li>- Entwicklung eines eigenen Seminars zum Thema „Inklusion und Empowerment – Sensibilisierung der eigenen Wahrnehmung aus systemischer Sicht“</li></ul>   |                 |
| <b>Bewertung: 1,3</b>  |                 |
| <b>4. Modul Mediatorenausbildung inkl. Moderationskompetenz und gewaltfreie Kommunikation</b>  | <b>377 Std.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Mediatorenausbildung inkl. Open Space</li><li>- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken, Gesprächsführung</li><li>- Gewaltfreie Kommunikation</li><li>- Mediatorenausbildung<ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen, Ablauf und Rahmenbedingungen</li><li>- Die Phasen der Mediation</li><li>- Umgang mit Eskalation in der Mediation</li><li>- Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis</li><li>- Anwendungsgebiete der Mediation</li></ul></li><li>- Durchführung und Abschluss einer Mediation</li><li>- Intervention und Interventionsgruppen</li><li>- Supervision</li></ul> |                 |
| <b>Bewertung: 1,3</b>  |                 |
| <b>5. Modul Präsentationskompetenz und Rhetorik</b>  | <b>80 Std.</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Kompetenztraining Präsentation</li><li>- Kompetenztraining Rhetorik</li></ul>  |                 |

**MOVES GbR**  
Berlin, 24. November 2014  
Seminarzentrum Berlin  
Alexanderstraße 7 • 10178 Berlin  
Tel: 030 2297204 oder  
0176 42057138  
030 22972467  
Michaela Klonovsky  
Niederlassungsleiterin